

# Objekt: Frågor angående integritetsbrister med regeringen.se och Cloudflare

**Pierre**

**7 november 2022 –21:08**

Hej [Dataskyddsombud],

Jag hör av mig eftersom jag såg att regeringen.se började använda den amerikanska tjänsten Cloudflare den 22a september 2022.

För det första tror jag inte att ni har uppdaterat er sida om Kakor för att informera om den nya kakan som Cloudflare lägger ('\_\_cf\_bm').

För det andra tror jag att ni saknar en beskrivning av era underbiträden. Jag kunde iaf inte hitta den i er integritetspolicy. Jag tror att Cloudflare bör ligga där och ni bör förklara av vilket syfte ni använder det och vilka personuppgifter den behandlar.

Och för det sista tvivlar jag över att det är ens lagligt för er att använda denna amerikanska underleverantör. Den portugisiska integritetsskyddsmyndigheten straffade sin statistiska centralbyrån förra året i ett liknande fall. Det innebär att varenda besökare av er webbsida skickar åtminstone sin IP-adress och kanske andra personuppgifter till USA.

Men jag blir nyfiken på din tolkning om den blev annorlunda när ni granskade denna nya underleverantör. 😊  
Och jag vill gärna begära ert PUB-avtal samt ert underbiträdesavtal med Cloudflare från den 23e september 2022 för att läsa hur ni beskrev denna behandling. Detta är alltså en begäran enligt offentlighetsprincipen, säg till om du vill att jag skickar den till registratorn istället.

Detta är inte ett hot men skulle er tolkning vara att hela det här är normalt och respekterar dataskyddsförordningen skulle jag då lämna ett klagomål hos IMY så de utreder det och vi får se vad de tycker.

Jag hoppas att detta kan leda till en förbättring i hur besökarnas personuppgifter behandlas på regeringen.se och jag önskar dig en trevlig vecka!

Mvh,

Pierre Measure

# Regeringskansliet

9 november 2022 –15:32

Hej Pierre,

Regeringskansliet har inte något avtal eller personuppgiftsbiträdesavtal med Cloudflare. Däremot har Regeringskansliet ett tilläggsavtal med Nordlo Improve AB som avser byte av underleverantör samt ett personuppgiftsbiträdesavtal med Nordlo Improve AB. Återkom om du önskar ta del av dessa avtal.

Tack för dina påpekanden avseende informationen om kakor samt Regeringskansliets integritetspolicy. Såvitt avser sidan om kakor på regeringen.se, så har sidan uppdaterats. Vi ser löpande över integritetspolicyen.

Vi återkommer till dig när det gäller dina övriga frågor.

Vänliga hälsningar,

[Verksjurist hos förvaltningsavdelningen]

**Pierre**

11 november 2022 – 18:03

Hej [Verksjurist hos förvaltningsavdelningen],

Tack så mycket för ditt svar!

Jag vill gärna ta del av PUB-avtalet med Nordlo samt tilläggsavtalet 😊. Sen ska Nordlo Improve AB ha tecknat ett eget PUB-avtal med Cloudflare (eftersom de är Nordlos underbiträde i detta fall). Jag vill gärna begära det också.

Jättebra att ni uppdaterade sidan om kakor. Och jättebra att ni utreder vidare frågan kring integritetspolicy. Något som jag märkte just nu är att ni beskriver vissa grupper vems personuppgifter behandlas (anställda och uppdragstagare, arbetssökande, beställning av informationsmaterial, nyhetsbrev, prenumerationer, anmälningar till utbildningar och konferenser) men webbsidans besökare kan inte inkluderas i någon av dessa grupper. Åtminstone IP-adressen behandlas när en person besöker webbsidan. Och nu behandlas den i USA av er leverantörs underbiträde så ni måste kunna förklara varför denna behandling är OK med tanke på GDPR.

Mvh,

Pierre Measure

## Regeringskansliet

14 november 2022 – 16:19

Hej Pierre,

Återkommer här med personuppgiftsbiträdesavtalet mellan Regeringskansliet och Nordlo Improve AB, se bifogat, som hör till huvudavtalet med Nordlo Improve AB.

Vi återkommer när det gäller din begäran i övrigt.

Vänliga hälsningar

[Verksjurist hos förvaltningsavdelningen]

## Pierre

14 november 2022 – 19:59

Hej [Verksjurist hos förvaltningsavdelningen],

Tack! Det kanske inte var uppenbart men jag ville begära PUB-avtalet med alla sina bilagor. Finns det bilagor som inte har inkluderats här? Jag tänker till exempel på en lista av underbiträden eller en djupare beskrivning av behandlingen. Jag vill gärna begära de bilagorna som finns.

Det verkar även som att ändringar kan ha förekommit sedan ni tecknade avtalet och dessa ska ha dokumenterats och möjligtvis tecknats, enligt 13. Jag vill gärna begära dessa ändringar också, t.ex. den där Cloudflare introduceras som ny underbiträde.

Slutligen vill jag påpeka att PUB-avtalet refererar till Privacy Shield, ett avtal som hade redan dömts ogiltigt i juli 2020, över 3 månader innan avtalet tecknades.

Mvh,

Pierre Measure

## Regeringskansliet

16 november 2022 – 15:38

Hej Pierre,

Vi återkommer till dig så snart som möjligt när det gäller din begäran om bilagor och ändringar.

Hänvisningen till Privacy Shield i mallen för personuppgiftsbiträdesavtalet togs bort efter Schrems II-domen, men jag har också noterat att den finns med i förevarande personuppgiftsbiträdesavtal.

Vänliga hälsningar

[Verksjurist hos förvaltningsavdelningen]

# Regeringskansliet

21 november 2022 – 09:23

Hej!

Bifogat finner du tilläggsavtal mellan Regeringskansliet och Nordlo Improve AB. Leverantören har begärt sekretess för prisuppgifter. Sådana uppgifter har därför maskerats.

Det kan av särskild anledning antas att leverantören lider skada om uppgifterna röjs. Uppgifterna bedöms därför omfattas av sekretess enligt 31 kap. 16 § offentlighets- och sekretesslagen och lämnas inte ut.

Du har även begärt att få följande handlingar.

- Riskanalysen av användningen av Cloudflares tjänst
- Bilagor till personuppgiftsbiträdesavtalet mellan Regeringskansliet och Nordlo Improve AB
- Ändringar som avser personuppgiftsbiträdesavtalet mellan Regeringskansliet och Nordlo Improve AB, t.ex. sådan där Cloudflare introduceras som nytt underbiträde
- Personuppgiftsbiträdesavtal mellan Nordlo Improve AB och Cloudflare

Det finns inte någon allmän handling som motsvarar din begäran såvitt avser riskanalys. Det finns inte heller någon allmän handling som motsvarar din begäran såvitt avser bilagor till personuppgiftsbiträdesavtalet eller ändringar som avser personuppgiftsbiträdesavtalet. Det finns inte någon allmän handling som motsvarar din begäran när det gäller personuppgiftsbiträdesavtal mellan Nordlo Improve AB och Cloudflare.

Detta är ett tjänstemannabesked. Om du inte är nöjd med resultatet av denna prövning kan du begära att frågan ska prövas av myndigheten genom beslut av ett statsråd. Det krävs ett beslut av statsrådet för att ett avgörande ska kunna överklagas till regeringen. I stället för att pröva frågan själv, får statsrådet lämna över frågan direkt till regeringen.

Med vänlig hälsning

[Handläggare på förvaltningsavdelningen]

# Pierre

21 november 2022 – 21:21

Hej [Handläggare på förvaltningsavdelningen],

Tack så mycket! Jag uppskattar verkligen ditt svar och dokumentet, det är lärorikt. 😊

Jag försöker nu pyssla ihop en sammanlagd bild utifrån dokumenten och ditt svar. 😞

Er huvudleverantör Nordlo använder sedan september tjänster från underleverantören Cloudflare. Eftersom Cloudflare behandlar personuppgifter från besökare kan den klassas som underbiträde. Och det står i PUB-avtalet som ni har tecknat med Nordlo:

## *6 Utläggning av behandling till underbiträden*

*6.1 I det fall personuppgiftsbiträdet anlitar underbiträden ska dessa godkännas av personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsbiträdet har en skyldighet att ingå särskilt personuppgiftsbiträdesavtal med sådant underbiträde. I sådant avtal ska föreskrivas att underbiträdet har motsvarande skyldigheter som personuppgiftsbiträdet har enligt detta avtal. Personuppgiftsansvarig ska få en kopia av avtal mellan personuppgiftsbiträdet och underbiträdet.*

*6.2 För att den personuppgiftsansvarige ska kunna uppfylla sina skyldigheter som personuppgiftsansvarig måste alla underbiträden vara kända av och redovisade för personuppgiftsansvarig. Redovisning av underbiträden ska ske löpande. Personuppgiftsansvarig måste vidare ha kännedom om vilket land behandlingen äger rum och underbiträdets åtaganden. Den personuppgiftsansvarige har rätt att avsluta avtalet om denne inte godtar ett visst underbiträde eller en viss typ av behandling.*

*6.3 Uppfyller underbiträdet inte sina skyldigheter i fråga om behandling enligt underbiträdesavtal ska personuppgiftsbiträdet vara fullt ansvarig gentemot personuppgiftsansvarig för underbiträdets uppfyllande av sina skyldigheter.*

Min tolkning av detta är att ni har en kopia av alla (personuppgiftsbiträdes)avtal mellan Nordlo och deras underbiträden (bl.a. Cloudflare). Därför blir jag förvirrad när du säger att ni inte har det i Cloudflares fall. När tror du att ni kommer få en kopia från Nordlo?

Jag skulle iaf nu vilja begära alla kopior av avtalen med samtliga underbiträden som ni har för att förstå vilka finns i nuläget.

Nu när ni använder tjänsten Cloudflare laddas webbsidan från Cloudflares CDN i USA (se bifogad skärmbild). Detta innebär en behandling av åtminstone besökarnas IP-adresser i USA och kanske mer om man t.ex. använder kontaktformuläret (som verkar vara sönder just nu). Jag har därför gått igenom paragrafen 7 i PUB-avtalet och undrar vilken förutsättning är uppfylld enligt er (se nere).

## *7 Överföring till tredjeland*

*7.1 I det fall överföring av personuppgifter till tredjeland blir aktuellt ska personuppgiftsbiträdet fått personuppgiftsansvariges godkännande till sådan överföring och någon av följande förutsättningar är uppfyllda:*

*Det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,*

*avtal som innehåller EU-kommissionens standardavtalsklausul har ingåtts, utan ändringar eller tillägg som står i strid med klausulerna.,*

*personuppgiftsbiträdet har upprättat bindande företagsinterna regler (s.k. Binding Corporate Rules) och mottagaren av personuppgifterna i tredje land omfattas av dessa, eller*

*personuppgiftsbiträdet har anslutet sig till EU-U.S. Privacy Shield-principerna genom registrering på US Department of Commerce Privacy Shield-lista.*

Slutligen vill jag gärna få en bekräftelse att det inte har skett några ändringar till PUB-avtalet mellan Nordlo och RK sedan det tecknades oktober 2020. Det är så jag tolkar ditt svar när du säger att det inte finns några allmänna handlingar att begära avseende ändringar.

Mycket tacksam för dina svar och hoppas att detta kan leda till ett högre kvalitet av era PUB-avtal och ett bättre skydd av personuppgifterna ni och era biträden behandlar. 😊

Mvh,

Pierre Measure

## Pierre

**12 mars 2023 – 17:57**

Hej [Handläggare på förvaltningsavdelningen],

Jag tar upp detta samtal igen eftersom jag aldrig fick något svar. Det ser ut som att ni fortfarande använder Cloudflare. Har ni nu hunnit få en kopia av personuppgiftsbiträdesavtal mellan Nordlo Improve och Cloudflare? Har ni dessutom hunnit fråga Nordlo Improve vilka personuppgifter behandlas av Cloudflare och i vilket land?

Tack på förhand!

Mvh,

Pierre Measure

## Regeringskansliet

**17 mars 2023 – 14:15**

Hej!

Du har efterfrågat kopia av personuppgiftsbiträdesavtal mellan Nordlo Improve och Cloudflare. Det finns inte någon allmän handling som motsvarar din begäran.

Detta är ett tjänstemannabesked. Om du inte är nöjd med resultatet av denna prövning kan du begära att frågan ska prövas av myndigheten genom beslut av ett statsråd. Det krävs ett beslut av statsrådet för att ett avgörande ska kunna överklagas till regeringen. I stället för att pröva frågan själv, får statsrådet lämna över frågan direkt till regeringen.

Med vänlig hälsning

[Handläggare på förvaltningsavdelningen]

## Även Regeringskansliet har svårt att göra rätt

Pierre Mesure · 2023-03-24 · 6 minuters läsning ★



### Regeringskansliet

27 mars 2023 –09:25

Hej!

Återkommer i frågan om personuppgiftsbiträdesavtal mellan Nordlo Improve och Cloudflare. Regeringskansliet har fått besked från Nordlo att detta reglerades i samband med att avtal om tjänsten ingicks mellan dessa två parter.

[Bilaga: En pdf med Cloudflares [Data Processing Addendum](#)]

Med vänlig hälsning

[Handläggare på förvaltningsavdelningen]

### Pierre

27 mars 2023 – 12:17

Hej Tomas,

Tack för ditt mejl! Grymt att ni småningom åtgärdar de bristerna som påpekades. 😊

Jag har några följdfrågor angående detta avtal:

- Ni skriver i ert PUB-avtal med Nordlo att " Sådant avtal ska föreskrivas att underbiträdet har motsvarande skyldigheter som personuppgiftsbiträdet har enligt detta avtal. ". Anser ni att dessa skyldigheter beskrivs eller refereras till i detta dokument?
- Dokumentet beskriver väldigt brett personuppgifterna som kan komma att behandlas av Cloudflare. Mycket bredare än de ni beskriver i ert (huvud)PUB-avtal med Nordlo och för generellt för att förstå exakt vilka av mina personuppgifter behandlas när jag besöker regeringen.se. Samma sak för ändamålet.
  - I (huvud)PUB-avtalet skriver ni "Den personuppgiftsansvarige ska se till att endast personuppgifter angivna i detta avtal utlämnas till personuppgiftsbiträdet samt för de ändamål som framgår av detta avtal.". Anser ni att det är så? Har ni utrett möjligheten att fler typer av personuppgifter behandlas av Cloudflare och för andra ändamål än de som beskrivs i ert PUB-avtal?
- Dokumentet verkar beskriva att behandlingen av personuppgifter sker i tredjeland och listar specifikt en lång lista av Cloudflares underbiträden med USA som land för behandling. Det använder SSC (standardavtalsklausuler) som grund för denna överföring. Anser ni att dessa klausuler garanterar en tillfredsställande skyddsnivå för era användares personuppgifter i de listade tredjeland? Och har ni tagit ytterligare skyddsåtgärder för att garantera den?

Jag har även frågor angående en till underleverantör som ni verkar ha startat använda den 21a mars 2023. Nämligen Azure Application Insights. Det blir lite samma frågor än med Cloudflare:

Har ni gjort en riskanalys?

- Har Nordlo tecknat ett PUB-avtal med dem?
- Har ni koll på vilka personuppgifter behandlas, för vilka ändamål? Enligt min observation laddas tjänstens skript direkt från Microsofts servrar i USA
- Anser ni att Nordlos skyldigheter i ert PUB-avtal med dem är respekterade när detta verktyg används.?

Slutligen har jag också frågor angående er informationsskyldighet enligt GDPRs artikel 13. Jag vill först gratulera er för alla de [ändringarna](#) ni har gjort på er integritetspolicy sedan jag kontaktade er i november. Sidan är nu mycket tydligare och beskriver mycket bättre vad som behandlas och hur. 🥳

Tror ni att ni skulle kunna nämna vilka biträden ni använder och även deras underbiträden samt vad de behandlar och hur?

Ha en fin vecka!

Mvh,

Pierre Measure