

Diarienummer: DO 2026/881

DIGG - Myndigheten för digital förvaltning
webbtillganglighet@digg.se

Yttrande över DIGG:s tillgänglighetsgranskning av do.se (2026-00916)

DIGG har under våren 2026 granskat i vilken utsträckning do.se uppfyller de tekniska tillgänglighetskraven i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1, samt att tillgänglighetsredogörelsen för webbplatsen uppfyller kraven i DOS-lagen och DIGG:s föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service.

DO tog emot granskningsprotokollet den 18 juni 2026. Av protokollet framgår att DIGG har granskat 28 undersidor på do.se och i DO:s e-guider, samt tre dokument.

Tillgänglighet är givetvis av yttersta vikt för DO, och vi välkomnar därför DIGG:s granskning och ser den som en integrerad del av DO:s löpande arbete med att förbättra webbplatsen med avseende på tillgänglighet.

Det arbetet består bland annat av årliga tillgänglighetsgranskningar av extern leverantör, löpande publiceringsarbete och en ständigt pågående konversation kring tillgänglighet i samtligt material som publiceras.

Vad gäller de totalt 229 anmärkningarna som DIGG har med i granskningsprotokollet vill DO lyfta följande:

- 111 av anmärkningarna berör anmälningsskylten på olika sätt, och det rör sig framför allt om två brister som - eftersom de är en del av grundarkitekturen för skylten - upprepas på flera sidor i skylten trots att det egentligen är samma brist. Anmälningsskylten genomgår just nu en fullständig omarbetning och målet är att den nya anmälningsskylten publiceras på do.se under andra halvåret 2026.
- 12 anmärkningar berör cookiefunktionen på do.se. DO har under våren 2026 arbetat med att ta fram en ny cookiefunktion och den kommer att implementeras på do.se under tredje kvartalet 2026. Även här rör det sig alltså om en brist som multipliceras genom att den gäller för flera sidor.

- 28 anmärkningar berör mörkt visningsläge, eller så kallat dark mode. Dark mode-läge ger användare möjlighet att välja färgschema och förbättrar därmed läsbarheten, särskilt för personer med ljuskänslighet eller synnedsättning. DO har under första halvåret 2026 inlett ett arbete med att utveckla ett dark mode för do.se, och dark mode kommer implementeras under andra halvåret 2026.
- Av 10 anmärkningar som rör dokument på do.se berör fem anmärkningar pdf:en **Broschyr Taltjänst Sverige**. Den pdf:en är enbart länkad till från do.se. Vi äger inte pdf:en och har inte möjlighet eller rättighet att redigera den. Den ligger publicerad hos 1177.se.
- Av övriga fem anmärkningar som rör dokument berör två anmärkningar pdf:en **Bristande tillgänglighet är diskriminering**. Bägge de anmärkningarna är åtgärdade i den fil som nu ligger publicerad. De tre övriga anmärkningarna berör rapporten **Förekomst av diskriminering 2025**:
 - Första anmärkningen är att texten under avsnittet "Referenser" inte är taggad som lista. DO har inte formaterat texten som lista då vi inte bedömt den vara en lista i traditionell mening, men vi kommer att ändra på detta nästa gång rapporten publiceras då vi ser att en listtaggning kan hjälpa synskadade.
 - Den andra anmärkningen är att färgen i linjediagram har otillräcklig kontrast mot bakgrunden. Varje linjediagram i rapporten har en alternativtext och vi bedömde då den åtgärden som tillräcklig. Nästa gång rapporten publiceras kommer vi att skapa tydligare kontraster i linjediagrammen
 - Den tredje anmärkningen rör kontrast för text i tabellrubriker, vilket vi kommer att åtgärda nästa gång rapporten publiceras.

Detta täcker in totalt 155 av 229 anmärkningar, eller 67 procent av anmärkningarna i granskningsprotokollet.

Kvarvarande anmärkningar berör primärt kontraster, fokusmarkeringar och användning av färg. Det är anmärkningar som vi redan har börjat åtgärda eller redan har åtgärdat, såväl internt (för de få anmärkningar som gäller innehåll) eller tillsammans med vår externa leverantör.

Det finns också anmärkningar i protokollet där DO helt enkelt inte kan se den brist som DIGG påtalat. Det gäller till exempel anmärkningar om saknade alternativtexter där vi inte kan se i vårt publiceringssystem att alternativtext saknas.

Vi ser också att en del anmärkningar rör frågor där DIGG och DO har gjort olika bedömningar. Som exempel har DIGG anmärkningar på listor som inte är markerade som listor, där vi på DO inte har bedömt att det är en lista utan enskilda länkar.

De få kvarvarande anmärkningar som berör innehåll, som rubriknivåer, alternativtexter och liknande, åtgärdar vi löpande och tar med oss i arbetet framåt.

Sonja Kinn Dandenell

Webbredaktör på DO