

Diarienummer: 2026-00916

Klassificerings-ID: 3.4.2

Datum för beslut: 2026-09-29

Diskrimineringsombudsmannen

Organisationsnummer: 202100-6073

Påpekande om bristande tillgänglighet

Beslut

1. Myndigheten för digital förvaltning (Digg) påpekar att den digitala service som Diskrimineringsombudsmannen (DO) tillhandahåller genom den webbplats som nås via do.se (webbplatsen) uppvisade följande brister när webbplatsen granskades av Digg.

Den digitala servicen var inte möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust.

Det innebär att den digitala servicen inte uppfyllde kraven i 4 § Myndigheten för digital förvaltnings föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service, MDFFS 2019:2 (DOS-föreskrifterna), vilka har meddelats med stöd av 10 § andra stycket lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen).
2. Digg påpekar att tillgänglighetsredogörelsen för den digitala service som tillhandahålls genom webbplatsen inte hade det innehåll och den utformning som anges i 13 § DOS-lagen och 6 § DOS-föreskrifterna när den granskades av Digg.
3. Digg avslutar tillsynsärendet gällande den digitala service som tillhandahålls genom webbplatsen.

Skäl till beslut

Utgångspunkter för Diggs bedömning

DO är en sådan offentlig aktör som avses i 4 § första stycket DOS-lagen. DO har kontroll över webbplatsen och har därmed ansvar för att digital service som tillhandahålls genom den ska vara möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust i enlighet med 4 § DOS-föreskrifterna. Enligt 5 § DOS-föreskrifterna uppfyller digital offentlig service dessa krav om den stämmer överens med kraven i Annex A (bilaga A) i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1 (2021-03). DO har inte visat att den digitala servicen uppfyller kraven på något annat sätt än genom sådan

överensstämmelse. Utgångspunkten för Diggs bedömning är därför att den digitala servicen ska stämma överens med kraven i Annex A (bilaga A) i EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) för att anses vara möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust.

DO har också en skyldighet att tillhandahålla en tillgänglighetsredogörelse för den digitala servicen. Tillgänglighetsredogörelsen ska ha det innehåll och den utformning som anges i 13 § DOS-lagen och 6 § DOS-föreskrifterna.

Resultatet av Diggs granskning

Det framgår av granskningsprotokollet (bilaga 1) att den digitala service som tillhandahålls genom webbplatsen inte stämde överens med kraven i Annex A (bilaga A) i EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), när Digg gjorde sin granskning. Det framgår vidare att tillgänglighetsredogörelsen för den digitala servicen inte hade det innehåll och den utformning som anges i 13 § DOS-lagen och 6 § DOS-föreskrifterna.

DO har framfört invändningar beträffande Diggs observationer gällande kraven 9.1.2.5, 9.2.4.4 och 9.2.4.5 i EN 301 549 V3.2.1 (2021-03). DO har även framfört synpunkter beträffande Diggs observationer gällande pdf-dokumentet Broschyr Taltjänst Sverige.

Kravet 9.1.2.5

Av observationen i granskningsprotokollet framgår att det vid tiden för granskningen fanns text som visades visuellt i filmen som *inte* gick att uppfatta från ljudspåret. Diggs bedömning är därför att kravet 9.1.2.5 inte var uppfyllt gällande filmen, när webbplatsen granskades av Digg.

Kravet 9.2.4.4

Kravet innebär att syftet med varje länk ska framgå av länktexten eller av länktexten tillsammans med länkens maskinläsbara sammanhang, utom då syftet med länken är tvetydigt för användare i allmänhet. Kravet är härlett från kriteriet 2.4.4 i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. Enligt ordlistan för WCAG 2.1 inkluderar sådant som utgör en länks maskinläsbara sammanhang i HTML text som finns i samma stycke, listpunkt eller tabellcell som länken eller text som finns i en rubrikcell som är kopplad till tabellcellen som länken finns i.

Vid granskningen framgick inte att länken med länktexten "Vad är diskriminering? Här hittar du bland annat information om dina rättigheter och vad du kan göra om du blivit utsatt för diskriminering eller kränkande behandling i skolan." ledde till webbsidor för barn och unga utan att den föregående rubriken "Om diskriminering för barn och unga" också lästes. Rubriken var inte associerad till länken på ett maskinläsbart sätt. Digg anser mot den bakgrunden att det varken av länktexten eller av länktexten tillsammans med länkens maskinläsbara sammanhang framgick att länken ledde till webbsidor för barn och unga. Digg anser vidare att syftet med länken inte var tvetydigt för användare i allmänhet. Enligt Diggs bedömning var kravet 9.2.4.4 gällande länken därför inte uppfyllt när Digg granskade webbplatsen.

Kravet 9.2.4.5

Med beaktande av DO:s synpunkter gör Digg bedömningen att den aktuella observationen inte innebär en brist i förhållande till kravet 9.2.4.5. Digg har därför strukit observationen ur granskningsprotokollet.

Observationer gällande Broschyr Taltjänst Sverige

DOS-regleringarnas krav på tillgänglighet gäller digital service, det vill säga den information och de tjänster som förmedlas genom en webbplats eller en mobil applikation. I fråga om det aktuella dokumentet är det alltså informationen som förmedlas genom dokumentet som i första hand behöver göras tillgänglig, snarare än dokumentet i sig. DO har kontroll över webbplatsen och kan bestämma på vilka sätt information ska förmedlas genom den. Enligt DOS-lagen medför det ett ansvar att välja sätt att förmedla information på som gör informationen tillgänglig för alla, oavsett funktionsförmåga. Om information som förmedlas genom webbplatsen inte är tillgänglig, är det som utgångspunkt DO:s ansvar att tillgänglighetsanpassa informationen. Det gäller även om informationen tillhandahålls i form av återanvänt material från andra offentliga aktörer. I sådana fall kan anpassning ske genom att själva det återanvända materialet anpassas till DOS-regleringarnas krav på tillgänglighet. Denna typ av anpassning kan göras av antingen DO eller av den aktör som ursprungligen har tillhandahållit materialet. Anpassning kan också ske genom att DO slutar att tillhandahålla materialet, och i stället uteslutande tillhandahåller den aktuella informationen på ett annat, tillgängligt, sätt. Vilken sorts anpassning som är lämpligast att få till stånd är upp till DO att bedöma.

DO:s digitala service uppvisade brister i förhållande till tillgänglighetskraven

Eftersom webbplatsen inte stämde överens med kraven i Annex A (bilaga A) i EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) påpekar Digg att den digitala service som DO tillhandahåller genom webbplatsen inte var möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust när webbplatsen granskades av Digg. Det innebär att den digitala servicen inte uppfyllde kraven i 4 § DOS-föreskrifterna.

Digg påpekar även att tillgänglighetsredogörelsen för den digitala servicen inte hade det innehåll och den utformning som anges i 13 § DOS-lagen och 6 § DOS-föreskrifterna när den granskades av Digg.

Ärendet avslutas

Digg ser positivt på DO:s redan utförda och planerade åtgärder avseende de konstaterade tillgänglighetsbristerna. Digg förutsätter att DO även ser över tillgängligheten hos resten av den digitala service som tillhandahålls genom webbplatsen och arbetar med att säkerställa rutiner för att all digital offentlig service som DO tillhandahåller ska vara tillgänglig i fortsättningen.

Digg avslutar tillsynsärendet utan ytterligare åtgärder.

Digg kan komma att inleda ett nytt tillsynsärende gällande den digitala offentliga service som tillhandahålls genom webbplatsen. Om en ny granskning visar att den digitala servicen fortsatt brister i tillgänglighet kan Digg, i enlighet med 19 § DOS-lagen, komma att besluta om föreläggande att vidta åtgärder.

Ärendebeskrivning

Om Diggs tillsyn

Digg har gjort en manuell granskning av webbplatsen inom ramen för sitt tillsynsuppdrag. Granskningen genomfördes mellan den 29 april 2026 och den 18 juni 2026. Digg har gjort ett urval av webbsidor och dokument på webbplatsen och kontrollerat om urvalet uppfyller kraven i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1 (2021-03). Urvalet och kontrollerna har gjorts enligt metoden för ingående övervakning som beskrivs i punkt 1.2 i bilaga I i kommissionens genomförandebeslut (EU) 2018/1524¹.

Digg har kontrollerat sammanlagt 28 webbsidor och 3 dokument på webbplatsen. Om andra delar av webbplatsen inte uppfyller kraven i EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) har det alltså inte framgått vid Diggs granskning. En aktör som tillhandahåller digital offentlig service förväntas dock se till att alla delar av den digitala servicen uppfyller tillgänglighetskraven.

Digg har även kontrollerat att det finns en tillgänglighetsredogörelse för den digitala service som tillhandahålls genom webbplatsen och om denna har det innehåll och den utformning som anges i 13 § DOS-lagen och 6 § DOS-föreskrifterna.

Diggs observationer vid granskningen har sammanställts i ett granskningsprotokoll (bilaga 1). Observationen med ID 191 har dock strukits ur protokollet (se rubriken Kravet 9.2.4.5).

Kommunikation med DO

Diskrimineringsombudsmannen (DO) har yttrat sig över granskningsprotokollet. Av yttrandet framgår i huvudsak följande.

DO:s synpunkter

För observationen med ID 44 som gäller kravet 9.2.4.4 i EN 301 549, bedömer DO att länktextern även omfattar rubriken "Om diskriminering för barn och unga". Det är därför tydligt vad länken leder till även för den som inte uppfattar länkens visuella sammanhang.

¹ Kommissionens genomförandebeslut (EU) 2018/1524 av den 11 oktober 2018 om fastställande av en övervakningsmetod och bestämmelser om medlemsstaternas rapportering i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer.

När det gäller observationen med ID 191, som gäller kravet 9.2.4.5 i EN 301 549, är e-guiderna riktade till olika målgrupper och behandlar olika sakområden. "Samlingssidan" e-guide.do.se fungerar i första hand som en samlande domän för e-guiderna. Sidan kan inte nås via någon länk. Logotypen i respektive e-guide leder därför till startsidan för den aktuella e-guiden. DO har lagt till en länk till do.se i sidfoten och överväger även att peka om e-guide.do.se till do.se.

Observationen med ID 76 rör ett fåtal textplattor i filmen, där det som visas i textplattorna direkt förklaras i tal - till exempel en textplatta som visar orden "Det finns undantag" samtidigt som personen i filmen säger "Man behöver känna till att det finns undantag".

Fem anmärkningar rör pdf-filen Broschyr Taltjänst Sverige. Filen är endast länkad från do.se, DO äger den inte och har inte möjlighet eller rättighet att redigera den. Filen är publicerad hos 1177.se.

DO:s planerade och genomförda åtgärder

Under september och oktober månad 2026 kommer samtliga Diggs anmärkningar på do.se och DO:s e-guider antingen ha åtgärdats eller åtgärdas inom kort, med undantag för de anmärkningar där DO gör en annan bedömning.

DO har åtgärdat 16 anmärkningar som rör redaktionellt innehåll.

Två anmärkningar som rör pdf-filen Bristande tillgänglighet är diskriminering är åtgärdade i den publicerade filen.

För ID 65 och ID 74, som gäller kravet 9.1.1.1 i EN 301 549, ska en funktion för att ange alternativ text till filmernas metadata implementeras under oktober. Den ena filmen har DO lagt till i syntolkad version.

För ID 66, som gäller kravet 9.1.3.1 i EN 301 549, planerar DO att införa en ny listformatering under oktober. Därefter ska listformateringen implementeras på de delar av do.se där den aktuella lösningen används.

För ID 75 och ID 76, som gäller kraven 9.1.2.3 och 9.1.2.5 i EN 301 549, finns filmen inte i andra format utöver den teckenspråkstolkade version som DO lagt till, men DO undersöker möjligheten att rätta till detta.

De 12 anmärkningarna om cookiefunktionen är åtgärdade genom en ny cookiefunktion som implementerades den 27 augusti 2026.

Ett nytt anmälningsskema ska implementeras under vecka 40 och då kommer de 111 anmärkningarna som gäller det nuvarande formuläret att åtgärdas.

Mörkt visningsläge ska implementeras under oktober och därigenom åtgärdas 28 anmärkningar.

Den nuvarande tjänsten för att rapportera tillgänglighetsproblem ska bytas ut under oktober, vilket åtgärdar de sex anmärkningar som gäller denna.

Brister i sidmallar som rör framför allt kontraster, fokusmarkeringar och användning av färg ska åtgärdas senast vecka 40.

Gällande rapporten Förekomst av diskriminering 2025 har DO inte formaterat texten under "Referenser" som en lista eftersom texten inte bedömts vara en lista i traditionell mening. DO kommer att märka upp den som lista nästa gång rapporten publiceras då DO ser att det kan hjälpa synskadade. När det gäller otillräcklig kontrast i linjediagrammen bedömde DO att alternativtexterna till diagrammen var en tillräcklig åtgärd. Tydligare kontraster kommer att införas nästa gång rapporten publiceras. Kontrasten för text i tabellrubriker kommer också att åtgärdas vid nästa publicering.

Tillämpliga regler

Enligt DOS-lagen är en offentlig aktör ansvarig för att den digitala service som aktören tillhandahåller är tillgänglig för användare. Med digital service avses tjänster och information som tillhandahålls genom webbplatser eller mobila applikationer (3 § DOS-lagen samt 2 § DOS-föreskrifterna). Med offentlig aktör avses en statlig eller kommunal myndighet eller en beslutande församling i en kommun eller en region (4 § första stycket DOS-lagen).

Enligt 10 § första stycket DOS-lagen ska digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör genom en teknisk lösning som står under aktörens kontroll följa kraven enligt föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen. Regeringen har i 3 och 4 §§ förordningen (2018:1938) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-förordningen) angett att Digg får meddela föreskrifter om vilka tekniska krav som ska gälla för digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör genom en teknisk lösning som står under aktörens kontroll.

Digg har i 4 § DOS-föreskrifterna föreskrivit att digital offentlig service ska vara möjlig att uppfatta, vara hanterbar, begriplig och robust. I 5 § DOS-föreskrifterna framgår att digital offentlig service som överensstämmer med de krav som anges i Annex A (bilaga A) i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) uppfyller kraven i 4 § DOS-föreskrifterna.

Av 13 § DOS-lagen följer att en offentlig aktör är skyldig att tillhandahålla en tillgänglighetsredogörelse för sin digitala service. Digg får meddela föreskrifter om tillgänglighetsredogörelsens utformning och innehåll (14 § DOS-lagen och 5 § DOS-förordningen). Krav på tillgänglighetsredogörelsens utformning och innehåll framgår av 6 § DOS-föreskrifterna.

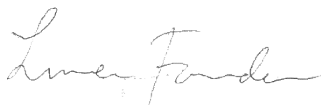
Om Digg konstaterar brister i förhållande till kraven i 10, 11, 13 eller 15 § DOS-lagen, ska myndigheten enligt 19 § första stycket försöka åstadkomma rättelse genom påpekanden eller liknande förfaranden. Om insatserna inte leder till rättelse får Digg enligt 19 § andra stycket besluta att förelägga en offentlig aktör om att vidta åtgärder för att uppfylla kraven.

Bilagor

Följande handlingar utgör underlag för beslutet:

- Bilaga 1 Granskningsprotokoll 2026-09-29 (2026-00916).

Detta beslut har fattats av handläggare Linnea Fornander.



Linnea Fornander

Handläggare

Beslut delges:

För åtgärd

Registrator